

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele zajistit prostřednictvím datové přípojky poskytovatele datové služby (dále jen služby) zákazníkovi vymezené ve smlouvě a závazek zákazníka hradit poplatky za služby poskytovateli za podmínek této smlouvy.

### 2. Zabezpečení služeb a jejich užívání

Objednané služby jsou zákazníkovi poskytovány prostřednictvím jeho počítače, systému a lokální kabelové sítě. Zákazník se zavazuje respektovat doporučení poskytovatele, týkající se sestav a provozu připojených počítačů.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatelem zřízená datová přípojka a případné další zařízení, sloužící k poskytování služeb (dále jen zařízení) jsou ve vlastnictví poskytovatele a ten je oprávněn dle svého uvážení a v zájmu poskytování služby toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat. Zákazník nesmí do zařízení žádným způsobem zasahovat, přemisťovat jej a manipulovat s ním či jej poškozovat.

3.2. Poskytovatel uvedl tel. čísla 481 621 255, 602 725 795 na nichž je možné hlásit závady v souvislosti s poskytováním datových služeb a tyto závady odstranit na své náklady, a to prostřednictvím třetích stran, v případě, že závada nebyla způsobena zákazníkem. Pokud poskytovatel zjistí, že zákazník závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí zákazník veškeré náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna ve lhůtě 48 hod. od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu způsobenou živelnou pohromou, vandalským zničením části zařízení nebo podobnou událostí nezaviněnou poskytovatelem. Zákazník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy, bez nároků na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.

3.3. Poskytovatel neodpovídá za škody, které by mohly vzniknout zákazníkovi poruchou, která přeruší nebo zkrusí zajišťované služby. Poskytovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat zákazníka třetí osobou v důsledku provozování připojení k městské datové síti a k síti internet. Zákazník se zavazuje zajistit na svůj náklad příslušná opatření k zabezpečení svých dat na připojených počítačích (např. formou instalace firewall apod.)

3.4. Vzhledem k pravidelné údržbě sítí je poskytovatel oprávněn přerušit zákazníkovi poskytování služby maximálně na čtyři hodiny v jednom kuse v kalendářním měsíci.

3.5. Pokud poskytovatel nedodrží výše uvedenou lhůtu pro odstranění závady, má zákazník právo požádat o slevu ceny za služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl poskytovatel v prodlení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.

3.6. Vzniklé-li na straně zákazníka potřeba přemístit zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace je zákazník oprávněn požádat poskytovatele o tyto úpravy. Poskytovatel tyto úpravy na náklady zákazníka provede, pokud jsou technicky možné a vhodné.

3.7. Zákazník odpovídá poskytovateli za škody způsobené na jeho majetku umístěné v prostorách zákazníka. Zákazník dále odpovídá za škody způsobené poskytovateli záměrně nesprávným používáním datových služeb, případně svévolnými zásahy do zařízení.

3.8. Uživatel nesmí služby sjednané s poskytovatelem dále poskytovat třetím stranám

3.9. Uživatel nesmí služby sjednané s poskytovatelem využívat k obtěžování třetích stran, zejména rozesíláním nevyžádaných dat.

3.10. Zákazník i poskytovatel jsou při užívání datových služeb povinni dodržovat ustanovení veškerých obecně závazných právních předpisů.

### 4. Poplatky a jejich úhrada

4.1. Poskytovatel bude zákazníkovi účtovat sjednané poplatky tak, aby je zákazník mohl uhradit sjednaným způsobem. Po instalaci zařízení si zákazník vybere službu dle platného ceníku.

Měsíční cena za poskytovanou službu bude poskytovatelem :

- fakturována zákazníkovi vždy do 10 dne v měsíci, přičemž splatnost faktury bude stanovena na deset dní od jejího vystavení,
- vybírána v hotovosti v sídle poskytovatele, splatnost je v aktuálním měsíci,
- naúčtována prostřednictvím následující platby SIPO,
- převodním příkazem na účet 51-7013820237/0100 ,VS : číslo smlouvy, splatnost je vždy v aktuálním měsíci.

4.2. V případě, že zákazník nezaplatí sjednaný měsíční poplatek v termínu platby bude uživateli 14 dnů ode dne splatnosti zaslána upomínka a následně po neuhrazení dlužné částky do 10 dnů od zaslání upomínky přerušena dodávka signálu a jeho koncové místo zablokováno.

4.3. Poskytovatel má právo změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětnou účinnost. Předpokládanou změnu musí poskytovatel oznámit vhodným způsobem zákazníkovi minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení v místním tisku nebo v místním TV vysílání popř. formou letáků či na www stránkách poskytovatele. Zákazník souhlasí s jednostranným zvyšováním cen poskytovatelem za podmínek shora uvedených.

### 5. Platnost a změny smlouvy, podmínky výpovědi

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2. Zákazník i poskytovatel mohou smlouvu vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení výpovědi. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu v okamžité výpovědi v případě závažného porušení této smlouvy ze strany zákazníka nebo v případě prodlení s úhradou poplatků delší než dva měsíce.

5.3. Zákazník má možnost, pokud se domluví s poskytovatelem, přerušit smlouvu v případě, že neodebírá službu déle jak 1 měsíc.

5.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s oprávněním poskytovatele podle vlastního uvážení tyto smluvní podmínky měnit, doplňovat nebo rušit přijetím podmínek nových. Nové smluvní podmínky nemají zpětnou účinnost. V případě nesouhlasu s novými smluvními podmínkami má zákazník právo k okamžitému odstoupení od této smlouvy, pokud toto odstoupení prokazatelně oznámí ve lhůtě do 30 dnů od doručení nových smluvních podmínek poskytovateli.

5.5. V případě ukončení platnosti této smlouvy se zákazník zavazuje zapůjčená koncová zařízení vrátit v řádném technickém stavu, v jakém bylo zapůjčeno a to do pěti dnů od ukončení smlouvy. V případě nedodržení tohoto ustanovení bude mít poskytovatel právní nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč. Poskytovatel může demontovat vlastním nákladem zřízená zařízení v obytných prostorách nebo v prostorách provozoven zákazníka a zákazník se zavazuje poskytovat při této demontáži nezbytnou součinnost bez nároků na náhradu ztráty času, potřebného na tuto součinnost.

5.6. Zákazník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli případnou změnu údajů, které uvedl při uzavírání této smlouvy. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu poskytovatele přenést svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu.

5.7. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky.

### 6. Využitelnost dat

6.1. Poskytovatel nezodpovídá za aktuálnost, dostupnost, legislativní soulad, pravdivost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících od třetí osoby.