

V Semilech, dne 20.11.2019

## Informace o změně ceny kabelové televize

Vážený zákazníku,

informujeme vás o změnách v rámci služby kabelové TV, kterou od naší společnosti využíváte.

Opakovaně jsme nuceni čelit zdražování ze strany dodavatelů obsahu, čemuž jsme doposud čelili bez přenesení tohoto zatížení na zákazníka. V současné době je však tlak ze strany dodavatelů programové skladby neúnosný. Jedná se především o programy skupiny Prima, Nova, Discovery apod. Zároveň enormně stouply administrativní poplatky ze strany příslušných úřadů, ceny energií i personální a mzdové náklady. Taktéž jsme byli nuceni provést nemalé investice do hlavní stanice pro příjem standardu DVB-T2.

Navzdory naší velké snaze o udržení výše stávajícího poplatku jsme nuceni změnit současnou cenu za příjem kabelové televize počínaje dnem 1.1.2020 zvýšit, a to následujícími způsobem:

- **TV nabídka START 150Kč měsíčně vč. DPH**
- **TV nabídka STANDARD 340Kč měsíčně vč. DPH**
- **DUO balíček internetu a TV (100Mbit + START) 399Kč měsíčně vč. DPH**
- **DUO balíček internetu a TV (150Mbit + STANDARD) 599Kč měsíčně vč. DPH**

Ostatní TV nabídka, jako například balíček MAXI či HBO zůstávají beze změny.

Celé situace je nám skutečně velmi líto, avšak snažili jsme se částku srovnat alespoň na únosnou hranici, tak aby nezatížila váš finanční rozpočet a v našem případě její úroveň dosáhla nákladů. V případě, že se změnou nesouhlasíte, máte právo ukončit vaši smlouvu na odběr služby kabelová TV ke dni nabytí účinnosti této změny.

Touto cestou bychom Vás chtěli požádat o změnu Vašich stávajících příkazů k úhradě, počínaje platbou za leden 2020.

Věříme, že naše snaha bude z vaší strany akceptována.

Děkujeme vám za pochopení.

S pozdravem

**KATRO SERVIS, spol. s r.o.**  
U Potoka 267, 513 01 Semily  
✉ [katro@katro.cz](mailto:katro@katro.cz)  
☎ 487 070 007



**KATRO SERVIS**<sup>®</sup>  
spol s r.o.  
Sídlo: Plynárenská 671, 280 02 Kolín IV  
IČ: 15043355 / DIČ: CZ15043355  
Provozovna: U Potoka 267, 513 01 Semily  
Tel.: 487 07 00 07 / E-mail: [katro@katro.cz](mailto:katro@katro.cz)